

Carta de Servicios de la Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja

La Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja ofrece una variedad de servicios dirigidos a visitantes, empresarios y residentes locales, con el objetivo de promover el desarrollo turístico y la participación comunitaria.

Misión: Nuestra misión es promocionar Colmenar de Oreja como un destino turístico de calidad, proporcionando información y servicios de excelencia que permitan a los visitantes disfrutar de su patrimonio cultural, natural y gastronómico. Al mismo tiempo, buscamos fomentar el desarrollo económico y social del municipio, trabajando en estrecha colaboración con los residentes, empresarios y asociaciones locales.

Visión: Ser un referente en la promoción turística sostenible y responsable, impulsando el crecimiento del turismo en Colmenar de Oreja de manera que se preserve su identidad cultural y se maximicen los beneficios para sus habitantes y visitantes. Aspiramos a ofrecer experiencias únicas que contribuyan a la satisfacción de todos los usuarios, fortaleciendo la imagen del municipio a nivel nacional e internacional.

A continuación, se detallan los servicios ofrecidos a cada grupo:

1. Servicios a visitantes:

En la Oficina de Turismo, nos esforzamos por ofrecer una experiencia única y memorable a todos nuestros visitantes. Nuestros servicios incluyen:

- **Información Turística:** Proporcionamos información detallada sobre los principales atractivos turísticos de Colmenar de Oreja, incluyendo su patrimonio cultural, horarios de visitas, información sobre transportes y comunicaciones, accesibilidad, rutas, actividades al aire libre, directorio comercial y de servicios, eventos locales, gastronomía y enoturismo.
- **Guías y folletos:** Ofrecemos una variedad de publicaciones turísticas en español e inglés para ayudar a los visitantes a explorar nuestro municipio de manera informada y disfrutar de todo lo que tenemos para ofrecer.
- **Visitas guiadas para grupos y servicio de audioguías:** Organizamos visitas guiadas a los lugares de interés más emblemáticos del municipio, como monumentos históricos, museos y bodegas, proporcionando una visión profunda de nuestra rica historia y cultura.
- **Reservas y entradas:** Ayudamos a los visitantes a realizar reservas para actividades locales, visitas guiadas y compra de entradas para eventos culturales y espectáculos.
- **Venta de productos locales y de recuerdo:** La oficina de turismo ofrece la posibilidad de adquirir souvenirs y productos típicos de Colmenar de Oreja.



- **Atención personalizada:** Ofrecemos asistencia personalizada para planificar itinerarios, resolver dudas y proporcionar recomendaciones para aprovechar al máximo su estancia en Colmenar de Oreja.
- **Información actualizada en medios digitales:** a través de la página web del destino y redes sociales.
 - Web: turismo.aytocdo.com
 - Facebook: [Turismo Colmenar de Oreja](https://www.facebook.com/Turismo-Colmenar-de-Oreja)
 - Instagram: [@turismocolmenar](https://www.instagram.com/turismocolmenar)
 - Whatsapp: [Oficina de Turismo Colmenar de Oreja](https://www.whatsapp.com/business/profile/Oficina-de-Turismo-Colmenar-de-Oreja)
 - Twitter / X: [@ColmeOrejaTuris](https://twitter.com/ColmeOrejaTuris)
 - Google Maps: [Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja](https://www.google.com/maps/place/Oficina+de+Turismo+de+Colmenar+de+Oreja)
 - YouTube: [@turismocolmenardeoreja](https://www.youtube.com/channel/UCurismocolmenardeoreja)
- **Información sobre derechos y responsabilidades de los usuarios turísticos:** Atención de sugerencias, quejas, tramitación de reclamaciones y agradecimientos.

2. Servicios a empresarios:

Apoyamos a los empresarios locales en el desarrollo y promoción de sus negocios dentro del sector turístico. Nuestros servicios incluyen:

- **Promoción de negocios locales:** Ofrecemos plataformas para la promoción de negocios locales a través de nuestros canales de comunicación, incluyendo nuestro sitio web, redes sociales y material impreso.
- **Asesoramiento empresarial:** Brindamos asesoramiento y orientación a emprendedores y empresarios en temas de normativa turística, desarrollo de productos turísticos, marketing y estrategias de negocio.
- **Formación y capacitación:** Organizamos talleres y cursos de formación en colaboración con expertos del sector, enfocados en temas como atención al cliente, sostenibilidad, innovación y tecnología turística.
- **Red de contactos y networking:** Facilitamos eventos de networking y reuniones con otros empresarios y actores clave del sector turístico para fomentar la colaboración y el intercambio de conocimientos.
- **Apoyo en trámites y subvenciones:** Proporcionamos información y apoyo en la gestión de trámites administrativos y la solicitud de subvenciones y ayudas para proyectos turísticos.
- **Impulso y gestión de la calidad turística en el destino:** sensibilización por la calidad turística para la obtención del distintivo de Compromiso de Calidad Turística (SICTED).



- **Coordinación y planificación de proyectos de dinamización turística:** A través de los grupos de mejora del destino y la Mesa de Calidad Turística se perfilan las necesidades públicas y privadas del destino en las áreas de sostenibilidad, accesibilidad e innovación.
- **Desarrollo y gestión de convenios de colaboración con entidades públicas y privadas**
- **Datos y tendencias:** Recogida de datos estadísticos de visitantes y análisis de tendencias del mercado turístico.
- **Co-participación de eventos, actividades y acciones turísticas del destino**
- **Promoción y comercialización:** Promoción y comercialización turística del destino conjunta. Estrategias de fidelización de visitantes.

3. Servicios a residentes y asociaciones:

Estamos comprometidos con el bienestar de nuestros residentes y trabajamos para que se beneficien del desarrollo turístico de nuestro municipio. Nuestros servicios incluyen:

- **Información sobre actividades locales:** Ofrecemos información actualizada sobre eventos, actividades culturales y programas de festejos que se llevan a cabo en Colmenar de Oreja.
- **Programas de participación ciudadana:** Organizamos programas de participación ciudadana para que los residentes puedan involucrarse activamente en la planificación y promoción de nuestro destino turístico.
- **Promoción del orgullo local:** Fomentamos el orgullo y la identidad local mediante la organización de eventos que celebran la historia, cultura y tradiciones de Colmenar de Oreja.
- **Educación y sensibilización:** Ofrecemos talleres y charlas sobre temas de interés para los vecinos, como la sostenibilidad, el turismo responsable y la preservación del patrimonio e historia.
- **Espacios para la expresión cultural:** Facilitamos espacios y recursos para que los residentes puedan compartir y celebrar sus talentos artísticos y culturales, promoviendo la dinamización cultural.

A través de estos servicios, la Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja se compromete a trabajar conjuntamente con visitantes, empresarios y residentes para construir un destino turístico próspero, sostenible y acogedor para todos.

- **Derechos y responsabilidades de los usuarios:**

Los usuarios de la Oficina de Turismo tienen derecho a recibir información veraz y actualizada sobre los servicios ofrecidos, a ser atendidos con cortesía y profesionalismo, y a formular sugerencias o quejas sobre los servicios recibidos. Los usuarios también son responsables de respetar las normativas locales y de contribuir al mantenimiento del entorno natural y cultural de Colmenar de Oreja.



- **Normativa turística aplicable:**

La Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja está sujeta a la normativa turística española y de la Comunidad de Madrid, así como a cualquier legislación y regulación aplicable en la ejecución de nuestras actividades, por tratarse de actuaciones desarrolladas por una Administración Pública de ámbito local.

- **Compromiso de calidad:**

Nos comprometemos a ofrecer servicios de alta calidad, garantizando la satisfacción de nuestros usuarios. Para ello, implementamos estándares de calidad basados en la mejora continua, la formación del personal y la incorporación de nuevas tecnologías y herramientas que faciliten el acceso a la información y mejoren la experiencia del visitante.

- **Indicadores de calidad:**

Para medir la calidad de nuestros servicios, utilizamos indicadores como el nivel de satisfacción de los usuarios, la puntualidad en la atención, la disponibilidad de información actualizada, el número de visitantes atendidos, y la efectividad en la resolución de quejas y sugerencias. Estos indicadores son evaluados periódicamente para asegurar que cumplimos con nuestros compromisos.

Localización y medios de transporte:

La Oficina de Turismo de Colmenar de Oreja está ubicada en el centro histórico de Colmenar de Oreja, en la Calle Costanilla de Silleros 1. Es fácilmente accesible mediante transporte público y privado. Hay estacionamiento público gratuito disponible cerca de la oficina. Para aquellos que prefieran utilizar el transporte público, existen varias rutas de autobús que conectan con los principales puntos de la ciudad y sus alrededores.

Línea de autobús desde Madrid:

337 Madrid (Conde de Casal) - Colmenar de Oreja

Otras líneas interurbanas de autobuses:

430 Aranjuez – Colmenar de Oreja – Villarejo de Salvanés

416 Valdemoro (Hospital)– Ciempozuelos – Colmenar de Oreja

Información de Contacto:

Dirección: [Calle Costanilla de Silleros 1](#), 28380 Colmenar de Oreja

Teléfonos: 91 808 93 32 / 683 33 29 90

Whatsapp: [Oficina de Turismo Colmenar de Oreja](#)

Telegram: [@TurismoColmenar](#)

Correo electrónico: turismo@colmenardeoreja.com

